



Servizio di esercizio e manutenzione
impianti termici e F-GAS CE 303/2008
Codice 723A00A - Rev. 19 del 04/06/2018

Prot. 314
Sassari, 27 giugno 2018

Spett.le Provincia di Sassari
c.a. Segretario Generale
 Dott. Pierino Arru
 Sassari

Oggetto: adempimenti Regolamento sulle procedure e sulle regole organizzative per l'esercizio del controllo analogo e generale sulle società partecipate.

In attuazione del "Regolamento sulle procedure e sulle regole organizzative per l'esercizio del controllo analogo e generale sulle società partecipate", articolo 5 comma 2, e come da Vostra richiesta prot. 26403 del 6/6/2018, si trasmette la Relazione illustrativa delle operazioni compiute e dei provvedimenti adottati in attuazione di quanto previsto nella RPA.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale precisazione e/o chiarimento porgiamo distinti saluti.

Distinti saluti

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Spano

MULTISS S.P.A.

Relazione ex art. 5, comma 2 del Regolamento sul Controllo Analogo

Le attività svolte

Nel corso del 2017 la Multiss ha svolto a favore della Provincia di Sassari, le seguenti attività:

- Zona Nord Ovest Sassari:

1) Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità dell'Amministrazione Provinciale di Sassari.

Sono stati realizzati n.42.930 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 18.970 interventi per la gestione impianti;
- n. 8.793 interventi per la manutenzione edile, serramentistica, carpenteria e falegnameria degli immobili;
- n. 13.379 interventi per la pulizia interna e manutenzione delle aree esterne agli edifici ;
- n. 1.705 interventi per la manutenzione degli impianti di climatizzazione.

2) Manutenzione ordinaria di km. 546 della rete viaria.

Sono stati eseguiti n. 9.640 interventi complessivi:

- su richiesta n.183;
- da programmazione n. 9.446;
- da richieste straordinarie n. 11.

3) Disinfestazione e derattizzazione aree pubbliche.

Sono stati eseguiti n. 6.568 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 3.223 interventi antilarvale;
- n. 2.061 interventi antialata;
- n. 1.284 interventi antimurina.

4) Assistenza informatica, telefonica e sistemistica.

Sono stati realizzati n. 1088 interventi complessivi.

5) Manutenzione ordinaria e pulizia alvei fluviali finalizzata al ripristino della funzionalità idraulica degli attraversamenti stradali intersecanti i corsi d'acqua naturali o artificiali della Provincia di Sassari, presenti nei comuni di Sassari e Alghero.

Le attività eseguite nel fiume sono state le seguenti:

- a) Sfalciatura, estirpazione e potatura;
- b) Trinciatura;
- c) Pulizia alveo.

6) Assistenza tecnica nell'ambito della programmazione comunitaria 2014-2020.

L'attività ha riguardato:

- ✓ Redazione e presentazione, per conto della Provincia di Sassari del progetto MOBIMART - "MOBilità Intelligente MARE Terra", II Avviso del PC Interreg Marittimo 2014-2020, Asse 3 Lotto 1;
- ✓ Redazione del Progetto MO.S.S.- MOBilità Sostenibile a Sassari, Bando del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, del Piano Operativo di Dettaglio;
- ✓ Redazione del Progetto GIFT- Gestione Integrata, Funzione e regolazione del Trasporto pubblico locale, a valere sull'Avviso del PON Governance;
- ✓ Redazione del Progetto SEE- Med- Sustainable Energy Efficiency in the Mediterranean Buildings a valere su ENI CBC MED Programme- First call for standard projects.



- Zona omogenea di Olbia Tempio:

1. Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità:

Sono stati realizzati n. 6.568 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 1.450 interventi per la gestione impianti;

- n. 1.058 interventi per la manutenzione edile, serramentistica, carpenteria e falegnameria degli immobili;
 - n. 85 interventi per la pulizia e manutenzione delle aree esterne agli edifici ;
 - n. 465 interventi per la manutenzione degli impianti di climatizzazione.
2. Disinfestazione e derattizzazione aree pubbliche;

Sono stati eseguiti n.3.885 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 3.223 interventi antilarvale;
 - n. 2.061 interventi antialata;
 - n. 1.284 interventi antimurina.
3. Manutenzione ordinaria di 780 km. di strade.

Le attività realizzate, per un totale di 1.031 interventi, sono state le seguenti:

- sopralluoghi sull'intera estesa stradale assegnata, allo scopo di verificarne puntualmente lo stato e la necessità di interventi di manutenzione;
- pulizia della sede stradale, a mano o con mezzi meccanici delle banchine, delle cunette dei fossi o canaletti, le piazzole, comprese quelle di soccorso e di emergenza esistenti lungo le strade e le pertinenze, da ogni detrito solido o liquido, proveniente sia dall'ambiente circostante che dai mezzi in circolazione (esclusi rifiuti speciali e pericolosi). Nel caso di presenza di liquidi oleosi sono stati utilizzati materiali capaci di rimuovere completamente tali olii in modo da garantire la sicurezza dei mezzi in transito;
- pulizia dei tombini;
- eliminazione di gradini tra il bitumato e la banchina con un dislivello superiore ai 2 cm.;
- pulizia della segnaletica verticale;
- taglio delle erbe e le sterpaglie presenti all'interno delle pertinenze stradali, in modo che la loro altezza non dovrà superare i 15 cm sulle banchine laterali, sulle isole di traffico e nelle aree d'intersezione;

SS

- ripristino, in caso di deterioramento della pavimentazione stradale, di buche, fessurazioni e lesioni di qualsiasi natura, con ricarica di bitume a caldo o a freddo fino ad un max di 0,6 mc/km*anno;
 - taglio dei rami delle piante tale che esse devono essere mantenute ad una distanza non inferiore a metri 3,00 (tre) dal ciglio stradale, senza limite di altezza della pianta, garantendo in ogni caso la sagoma limite di ingombro degli autocarri;
 - taglio degli alberi o arbusti collocati in posizione pericolose, che interferiscono in qualsiasi modo con la corretta visibilità, fruibilità e funzionalità della strada o nascondano o limitano la visibilità di segnali stradali;
 - sostituzione ed eventuale ripristino della segnaletica verticale, i delineatori normali di margine, le barriere stradali di sicurezza e tutti gli altri manufatti minori (come parapetti, ed altre protezioni, cordionate, muretti, pozzetti, chiusini, ecc.) incluse le piantane, danneggiate in conseguenza di incidenti stradali o altro;
 - rimozione dal corpo stradale di sassi o materiale caduto sullo stesso dalle scarpate o dalle pareti rocciose a lato delle strade;
 - verifica deflusso e integrità tombini.
4. Redazione del Progetto ESOT-Energia Sostenibile Olbia-Tempio, a valere sul POR FESR Sardegna 2014-2020 Asse prioritario IV “Energia sostenibile e qualità della vita” Azioni 4.1.1 e 4.3.1.

La gestione di tutte le attività è stata improntata alla ricerca della soddisfazione della utenza nel rispetto del contenimento dei costi.



A tal proposito si riportano i risultati, distinti per contratto di servizio, relativi alla soddisfazione dell'utenza.

Zona Sassari:

1. Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

I risultati della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurati trimestralmente attraverso l'invio agli utenti di un questionario per la valutazione dei servizi, sono stati i seguenti:

ANNO 2017	VALUTAZIONE
Gennaio – Marzo	7,63
Aprile – Giugno	8,94
Luglio – Settembre	7,54
Ottobre – Dicembre	7,71

2. Assistenza informatica, telefonica e sistemistica



I risultati della verifica sulla qualità del servizio informatico e sulla soddisfazione dell'utenza per l'annualità 2017 sono stati i seguenti:

eccellente	25,40%
ottimo	15,10%
buono	59,60%

Zona omogenea di Olbia Tempio:

1. Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

Il risultato della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurato attraverso l'invio agli utenti di un questionario è stato pari a 8,26.

La formazione dei dipendenti è stata una variabile molto importante nel corso di tutto l'anno e i corsi organizzati dall'azienda sono stati i seguenti:

FORMAZIONE 2017	PARTECIPANTI
Corso inglese intermedio 24 ore	4
Applicativi videoscrittura 24 ore	3
Applicativi foglio di calcolo 24 ore	5
Digitaliz.e archiviazione 20 ore	1
Competenze manageriali 80 ore	1
Gestione privacy 16 ore	2
Competenze linguistiche 16 ore	7
Formazione specifica R-Medio 8 ore	16
Formazione Generale 4 ore	3
Formazione specifica R-Basso 4 ore	6
Addetti emergenze primo socc. 12 ore	20
Antincendio R-Medio 8 ore	4
Formazione specifica R-Medio 8 ore	11
Sicurezza stradale 8 ore	19
Gli affidamenti diretti della PA dopo	
Il nuovo codice dei contratti (ore 5)	3
Il codice dei contratti pubblici un anno dopo:	
Il Restyling dopo il correttivo (ore 14)	2
La gestione Operativa dei Fondi SIE: il SI.GE.CO (ore 7)	1
La programmazione comunitaria 2014-2020 (ore12)	1
Minor prezzo e offerta economicamente più vantaggiosa (ore 7)	2



In materia di sicurezza dell'ambiente di lavoro e della salute dei lavoratori si evidenzia la diminuzione degli indici relativi agli infortuni:

	anno 2017	anno 2016
Settore manutenzioni		
Numero infortuni	4	10
Tot giorni infortuni	216	363
Settore pulizie/disinfestazioni		
Numero infortuni	4	4
Tot giorni infortuni	80	268
Settore amministrativi		
Numero infortuni	0	0
Tot giorni infortuni	0	0

Per quanto riguarda la tematica relativa alla prevenzione della corruzione e trasparenza nel corso del 2017 si è provveduto, in linea con quanto previsto dalla normativa in materia, ad effettuare le seguenti attività:

- Aggiornamento del sito web, sezione “Società Trasparente”;
- Redazione della Relazione Annuale 2017 del Responsabile Anticorruzione;
- Redazione dei report di monitoraggio relativamente al 1° e 2° semestre 2017;
- Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2018-2020.

Per l'annualità 2018, la Multiss S.p.A., ha stabilito di introdurre un sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione in conformità allo standard UNI ISO 37001.



I risultati economici.

L'esercizio chiuso al 31.12.17 – che evidenzia un utile di esercizio di euro 26.937 – riporta ricavi per euro 7.838.016. La struttura dei ricavi è rappresentata dalla seguente tabella:

<i>dati espressi in migliaia di euro</i>	bilancio consuntivo 2017	budget 2017 rev. 4	Variazione
Ricavi manutenzione strade	2.478	2.483	- 5
Ricavi manutenzione scuole	1.668	1.613	55
Ricavi manutenzione edifici non scolastici	151	154	- 3
Ricavi gestione tecnica	142	128	14
Ricavi servizio pulizie	286	288	- 2
Ricavi manutenzione gestione calore	1.468	1.384	84
Ricavi per servizi informatici	222	231	- 9
Ricavi ambiente	1.375	1.369	6
Contratti comunitari			-
Ricavi alvei fluviali	47	117	- 70
Altri ricavi	37	24	13
Totale	7.875	7.792	83

Di seguito si riporta la tabella di raffronto tra il consuntivo 2017 ed il bilancio di previsione 2017 rev.4.



<i>dati espressi in migliaia di euro</i>	bilancio consuntivo 2017	budget 2017 rev. 4	Variazioni
Ricavi della gestione caratteristica	7.838	7.768	70
Ricavi vari	37	24	13
Totale ricavi	7.875	7.792	83
Acquisti, costi per servizi e costi diversi	3.313	3.181	132
Costo per il personale	4.320	4.295	25
MARGINE OPERATIVO LORDO (a)	242	317	- 75
Ammortamenti e accantonamenti (b)	175	162	13
RISULTATO OPERATIVO (c=a-b)	67	155	- 88
Proventi (oneri) finanziari (d)	- 22	- 32	10
RISULTATO ANTE IMPOSTE (g=e+f)	45	123	- 78
Imposte sul reddito (h)	18	102	- 84
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO (i=g-h)	27	21	6

I principali scostamenti nei ricavi sono dovuti a:

1. maggiori ricavi nel settore scuole e gestione calore a seguito di un numero più elevato di lavori straordinari rispetto a quanto previsto;
2. minori ricavi per le attività di manutenzione degli alvei fluviali a seguito del ritardo nell'affidamento del servizio rispetto a quanto ipotizzato.

I principali scostamenti nei costi sono dovuti a:

1. perdite su crediti a seguito della conclusione della trattativa tra l'azienda e la Provincia di Sassari per crediti contestati dalla Amministrazione Provinciale e relativi ad annualità precedenti;
2. aumento del costo del personale dovuto agli straordinari effettuati dal personale principalmente per far fronte alla esecuzione di lavori straordinari e del servizio antigelivo.

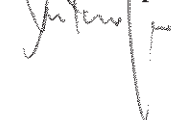
Il Presidente

Luciano Mura



Il Direttore Generale

Antonio Spano



ISS