

Prot. 361

Sassari, 27 luglio 2018

Spett.le Provincia di Sassari
c.a. Segretario Generale
Dott. Pierino Arru
Sassari

Oggetto: Vostra nota prot. 35138 del 24 luglio 2018.

In riferimento alla Vostra nota prot. n. 35138 del 24/07/2018 si specifica quanto segue:

1. la Multiss effettua l'acquisto di lavori, beni e forniture nel rispetto del D. Lgs. 50/2016;
2. la Multiss effettua le attività sociali nel rispetto dei principi di pubblicità e trasparenza.

Inoltre, in relazione alla qualità dei servizi resi dalla Multiss S.p.A., di seguito si rappresentano gli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dell'utenza, effettuate dalla Provincia di Sassari, e gli importi delle penali applicate dalla Amministrazione per ogni singolo contratto.

Zona Sassari:

1. Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

I risultati della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurati trimestralmente attraverso l'invio agli utenti di un questionario per la valutazione dei servizi, sono stati i seguenti:

ANNO 2017	VALUTAZIONE
Gennaio – Marzo	7,63
Aprile – Giugno	8,94
Luglio – Settembre	7,54
Ottobre – Dicembre	7,71

Multiss S.p.A. – Società Unipersonale
Z.I. Predda Niedda Nord, Strada 28 - 07100 Sassari
C.F./P.I. e numero Registro Imprese 01770650909
Iscrizione R.E.A. n. 12387 Capitale Sociale: € 154.800,00 i.v.
Tel. 079 302 6031 - Fax 079 302 6212
info@multissspa.com - info@pec.multissspa.com
multissspa.com

2. Assistenza informatica, telefonica e sistemistica

I risultati della verifica sulla qualità del servizio informatico e sulla soddisfazione dell'utenza per l'annualità 2017 sono stati i seguenti:

eccellente	25,40%
ottimo	15,10%
buono	59,60%

Zona omogenea di Olbia Tempio:

1. Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

Il risultato della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurato attraverso l'invio agli utenti di un questionario è stato pari a 8,26.

Per quanto attiene l'efficienza e l'efficacia delle attività Multiss si ritiene utile rapportare, per singolo servizio, l'importo delle penali applicate, al valore dei corrispettivi. Tale rapporto si ritiene possa esprimere il grado di realizzazione degli obiettivi affidati per il 2017.

MS

Servizi	Fatturato	Penali	Grado di raggiungimento
Manutenzione Strade	2.284.492,49	0	100%
Servizi Global Service	2.619.789,82	5.711,52	99,99%
Servizi Informatici	222.491,96	0	100%
Ambiente	1.369.226,52	0	100%
Manutenzione edifici scolastici e gestione calore zona omogenea Olbia Tempio	573.795,24	0	100%
Alvei fluviali	47.381,84	0	100%

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale precisazione e/o chiarimento porgiamo distinti saluti.

Distinti saluti

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Spano